

هيئة تنمية المجتمع  
Community Development Authority



## ضمن فعاليات معرض اكسبو اصحاب الهمم الدولي 2024

### اجنحة (مركز المعرفة) - الدورة السادسة

مركز دبي التجاري العالمي 7 - 9 أكتوبر





# رحلة نجاح مستمرة

تشكل قطاعات الرعاية الصحية وإعادة التأهيل والدمج والتقنيات المساعدة والبنية التحتية المؤهلة، عوامل حاسمة في تمكين أصحاب الهمم وتحسين جودة حياتهم.

وضمن هذا الإطار سوف يركز (مركز المعرفة) الذي ترعاه وتشرف عليه هيئة تنمية المجتمع في دبي، على هذه القطاعات التي تهم حياة أكثر من 1.3 مليار نسمة حول العالم 50 مليونا منهم يعيشون في منطقة الشرق الأوسط.

يتحدث في جلسات (مركز المعرفة) في دورته السادسة، عدد من كبار المسؤولين في القطاعين الحكومي والخاص والخبراء والأكاديميين والاستشاريين والأطباء والمتخصصين في مجال إعادة التأهيل لتسليط الضوء على أفضل الممارسات الدولية في مجالات الرعاية الطبية والتأهيلية وعلى أهمية التقنيات المساعدة في جعل أصحاب الهمم أكثر استقلالية واعتمادا على أنفسهم.

يقام مركز المعرفة في دورته الحالية، كجزء رئيسي من فعاليات معرض اكسبو أصحاب الهمم الدولي الذي يقام في الفترة ما بين 7 - 9 أكتوبر المقبل في مركز دبي التجاري العالمي في القاعات 6-7-8 بمشاركة نحو 300 عارض وعلامة تجارية ومركز لإعادة تأهيل من 50 بلدا حول العالم.





# جلسات اليوم الأول

## الرعاية الصحية وإعادة التأهيل

يتطرق المتحدثون في جلسات اليوم الأول الى المواضيع التالية لاستكشاف أفضل الحلول التي تواجه أصحاب الهمم في حياتهم اليومية:

وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، يعاني الأشخاص من أصحاب الهمم في كثير من الأحيان من انخفاض مستويات الصحة ويواجهون تحديات في الوصول إلى خدمات إعادة التأهيل في العديد من البلدان. وتشمل التحديات عدم كفاية المعرفة، وانخفاض الوعي، والمواقف السلبية تجاه الإعاقة، ومستويات الوصول غير المرضية والتكلفة المرتفعة للغاية للخدمات الطبية.

أن استكشاف العوائق التي تواجه أصحاب الهمم في خدمات الرعاية الصحية سوف يقطع شوطاً طويلاً في إجراء التغييرات المطلوبة لتوفير خدمة أفضل لهم.

تعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة رائدة في مجال الرعاية الصحية. ما هو مستوى الخدمات التي تقدمها المستشفيات ومنشآت الرعاية الصحية في الدول الأخرى بالمقارنة مع دولة الإمارات العربية المتحدة؟

هل تعمل مرافق التأهيل وفق أفضل الممارسات في تقديم الخدمات الخاصة للأشخاص من أصحاب الهمم؟

هل تحتاج المستشفيات والمرافق التي تقدم الخدمات إلى مزيد من تنمية القدرات من خلال التدريب المستمر على أفضل الممارسات؟

هل تساهم خدمات الرعاية الصحية الخاصة والتأهيل في تحسين حالة الإعاقة؟

هل هناك تجارب ناجحة في مجال التكامل في القطاعين الحكومي والخاص؟

كيف يمكننا تعزيز قدرات أصحاب الهمم على الوصول إلى أنظمة الرعاية الصحية وكذلك التأكد من أن النظام يستجيب بطريقة مناسبة وفي الوقت المناسب لاحتياجاتهم؟

# جلسات اليوم الثاني

التكنولوجيا المساعدة وتأثيرها على  
تحسين جودة حياة واستقلالية أصحاب الهمم

في القرن الحادي والعشرين أصبح لدى الأشخاص من أصحاب الهمم منتجات وخدمات أكثر ابتكارًا نسبيًا تجعل حياتهم الجسدية والاجتماعية أسهل. تعمل الخدمات المتخصصة للأشخاص من أصحاب الهمم على إزالة التحديات التي تعيق حياتهم. كيف يمكن للتقنيات المساعدة مساعدة مستخدميها على أن يصبحوا أكثر استقلالًا واعتمادًا على أنفسهم.

هل هناك طرق يمكن من خلالها جعل الأشخاص من أصحاب الهمم مستخدمين أفضل للتقنيات الحديثة؟

هل تساهم المنازل الذكية في تحسين نوعية حياة الأشخاص من أصحاب الهمم وكبار السن؟

ما هي التحديات التي يواجهها مستخدمو التكنولوجيا في حياتهم اليومية؟

هل تقوم الشركات بإجراء أبحاث مع المستخدمين لفهم كيفية عمل التقنيات، وما هي التحديات التي يواجهونها مع التطبيقات المختلفة؟

هل اقتربت التكنولوجيا التي يمكن الوصول إليها من تمكين الأشخاص من أصحاب الهمم ليصبحوا شركاء أكثر استقلالية ومساواة في مجتمعاتنا؟

هل تدعم الأجهزة المساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في تحسين نوعية حياتهم من حيث الحركة والتواصل والأنشطة اليومية؟

العقبة الرئيسية أمام ضمان مستويات أعلى من اعتماد التكنولوجيا من قبل الأشخاص من أصحاب الهمم، هي القدرة على تحمل التكاليف المرتفعة لهذه التقنيات. ما الذي يمكن لشركات التكنولوجيا فعله لتحقيق هذا الهدف بتخفيض تكلفة المنتجات التقنية.



# جلسات اليوم الثالث

تنقسم جلسات اليوم الثالث الى محورين. المحور الأول يعالج موضوع الدمج بينما يعالج المحور الثاني موضوع السفر والسياحة الميسرة

## المحور الأول الدمج

يمثل الإدماج أو الدمج والتكامل حقاً إنسانياً عالمياً لكافة الناس بغض النظر عن عرقهم، أو جنسهم، أو إعاقاتهم، أو احتياجاتهم الطبية وسواها، ويوفر وصولاً متكافئاً دون حواجز للجميع. ومن الناحية الاقتصادية فقد أصبح وجوب الدمج أقوى من أي وقت مضى في هذا الاقتصاد الذي أصبح بلا حدود على نحو متزايد، حيث من الضروري بمكان الحصول على الأفضل لأي شريحة من المجتمع. ولا يساعد ضمان الفرص الشاملة للأشخاص من أصحاب الهمم على التخلص من التمييز في المجتمع وحسب، بل يعتبر أيضاً أمراً حيوياً لتجاوز المعوقات في الرحلة الطويلة والمعقدة الرامية إلى توفير بيئة معيشية مثالية لكل فرد من أفراد المجتمع، بما في ذلك الإدماج في مكان العمل، والتعليم، والمرافق الصحية، وخدمات النقل، والرياضة، والمؤسسات التجارية، والمعالم السياحية. وتشتمل المواضيع الرئيسية التي سيتم تناولها من قبل المتحدثين على ما يلي:

**هل تعترف المؤسسات بحق إدماج الأشخاص من أصحاب الهمم وتركز على ذلك بهدف تعزيز الخدمات التي تقدمها للمجتمع بأكمله؟**



**كيف يؤثر الإدماج على أداء المؤسسات على المدى البعيد؟**



**كيف يساعد المجتمع الشمولي على تحويل نوعية الحياة بالنسبة للأشخاص من أصحاب الهمم؟**



**كيف يمكن لمجتمع أكثر شمولية تعزيز حياة كل شخص يعيش فيه؟**



**كيف يؤثر الإدماج على المجتمع الأوسع لمدينة أو بلد ما؟**



**كيف تعمل المؤسسات الشمولية على غرس ثقافات من شأنها تحقيق مستويات أعلى لجهة الإنتاجية، والاحتفاظ بالموظفين، والمشاركة، والروح المعنوية، والابتكار؟**



**ما هي الخطوات الرئيسية اللازمة لجعل أماكن العمل أكثر إدماجاً؟**



**كيف يمكن تعزيز البيئة الحضرية لدعم الإدماج الأوسع في كافة القطاعات؟**



**ما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه الحكومات لجهة ضمان بيئة مكان عمل أكثر إدماجاً؟**



# جلسات اليوم الثالث

## المحور الثاني - السفر والسياحة الميسرة

تحتل السياحة والسفر الميسر أهمية كبرى في الوقت الراهن من أجل مساعدة أصحاب الهمم على اكتشاف العالم والاستمتاع بمباهج الحياة. وبشكل السياح من ذوي الإعاقة وكبار السن نحو 15% من إجمالي عدد السياح، ينفقون مليارات الدولارات سنوياً. وحسب الشبكة الأوروبية للسياحة الميسرة فإن صناعة السياحة العالمية تخسر فرصاً قيمتها 142 مليار يورو، نتيجة نقص البنى التحتية والخدمات والتسهيلات التي تلبى احتياجات السياح أصحاب الهمم.

هذه الجلسة تركز على كيفية تحسين الخدمات المقدمة للسياح من أصحاب الهمم من خلال التقنيات الحديثة وتدريب الموظفين في الفنادق ووكلاء السياحة والسفر على كيفية التعامل الاحترافي مع هذه الشريحة من السياح. وتعتبر دولة الامارات واحدة من أفضل الوجهات السياحية الميسرة، وتسعى الجهات الحكومية ومقدمي الخدمات في القطاع الخاص، الى تعزيز سمعة الامارات على هذا الصعيد والارتقاء بخدماتها لجعل سفر السياح من أصحاب الهمم الى البلاد متعة خاصة تعلق طويلاً في الازهان.

**هل تعمل الجهات والوكالات السياحية وشركات السفر على تحسين تجارب السفر للسياح من أصحاب الهمم بالمعنى التجاري الحقيقي؟**



**لماذا لا تتسارع وتيرة السفر والسياحة الميسرة لتصل الى الخدمات المناسبة لهذه الشريحة؟**



**هل يمكن ان تصبح رحلات المغامرة التي تم إهمالها لفترة طويلة أكثر شمولاً؟**



**هل يعيق الافتقار إلى معلومات موثوقة حول مستويات الوصول إلى وجهات محددة ومناطق الجذب الخاصة بها، نمو السياحة الميسرة؟**



**لماذا لا يزال الأشخاص من أصحاب الهمم عرضة للتمييز المنهجي عندما يتعلق الأمر بالسفر واستكشاف الوجهات؟**



**تعمل المطارات وشركات الطيران ومجموعات المناصرة على جعل السفر الجوي أكثر سهولة بالنسبة للمسافرين من أصحاب الهمم، هل تغير السيناريو على الارض؟**





## محاور السفر والسياحة الميسرة

هل أحد الأسباب الرئيسية المذكورة لعدم انطلاقة السياحة الميسرة بشكل مرض هو أن الأشخاص من أصحاب الهمم لا يملكون ما يكفي من المال للسفر والرحلات. ما مدى صحة هذا البيان من وجهة نظر السوق؟



تخضع شركات الطيران للتدقيق في كثير من الأحيان بسبب سوء التعامل مع الكراسي المتحركة أو تعطيلها بشكل روتيني، مما يجعل الركاب من أصحاب الهمم يخافون من الطيران. كيف يمكن تغيير هذا المشهد غير المرضي من أجل تجارب أفضل؟



هل تضع شركتك خطاً لاستيعاب السائحين من أصحاب الهمم وأسرههم مع الأخذ في الاعتبار أنهم يمثلون شريحة كبيرة عانت من نقص الخدمات طوال هذه السنوات؟



هل تعود أهم العوائق التي تحول دون مشاركة الأشخاص من أصحاب الهمم في الأنشطة السياحية إلى البنية التحتية غير المجهزة، أو المواقف الاجتماعية الصارمة، أو عدم الاهتمام الكافي من قبل المسؤولين وأصحاب المصلحة في الصناعة؟







**Organised by:**



**NADD ALSHIBA**  
PR & EVENT MANAGEMENT

للاستفسار، يرجى الاتصال:

ديتاس باسكوال

تنفيذي تسويق

الهاتف المحمول: +971-56-508-5187

البريد الإلكتروني: [ditas@accessabilitiesexpo.com](mailto:ditas@accessabilitiesexpo.com)

الهاتف: +971-4-252-7959

الموقع الإلكتروني: <http://www.accessabilitiesexpo.com>